



AVALIAÇÃO MENSAL DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS

ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO:

a) A CONTRATANTE fará a fiscalização do contrato e em casos de descumprimento, utilizará os seguintes critérios objetivos para aplicação de :

Descumprimento		Ajustes
A	Deixar de executar as ordens de serviço.	Multa de R\$ 10,00 por dia sem execução.
B	Não fornecer algum dos produtos sugeridos (cada semana equivale a uma ocorrência)	1ª ocorrência: Advertência 2ª ocorrência: Multa de R\$10,00 por produto por dia. 3ª ocorrência: Multa de R\$30,00 por produto por dia. 4ª ocorrência: Multa de R\$ 50,00 por produto por dia. A partir da 5ª ocorrência: Multa de 100,00 por produto por dia, estando a CONTRATADA autorizada a promover a rescisão do contrato, aplicando a multa decorrente de rescisão por culpa da CONTRATANTE.
C	Não executar os serviços nos horários exigidos, salvo caso autorizados previamente pela CONTRATANTE. (Cada dia equivale a uma ocorrência)	A partir da 5ª ocorrência: Multa de R\$ 80,00 por ocorrência, estando a CONTRATADA autorizada a promover a rescisão do contrato, aplicando a multa decorrente de rescisão por culpa da CONTRATANTE.
D	Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais por dia e por unidade de atendimento.	Acima de 30 dias de atraso: Além da multa do item acima, a CONTRATADA estará autorizada a promover a rescisão do contrato, aplicando ainda a multa decorrente de rescisão por culpa da CONTRATANTE.
E	Descumprir determinação formal ou instrução do fiscalizador, por ocorrência.	Até 30 dias de atraso: Multa de R\$ 5,00 por dia de atraso. Acima de 30 dias de atraso: Além da multa do item acima, a CONTRATADA estará autorizada a promover a rescisão do contrato, aplicando ainda a multa decorrente de rescisão por culpa da CONTRATANTE
F	Descumprir quaisquer dos itens do Termo de Referência e de seus anexos não previstos nesta tabela, por item e por ocorrência	Advertência e concessão de prazo para regularização. Após expirado o prazo, multa de R\$ 10,00 por dia.
G	Descumprir quaisquer dos itens do Projeto Básico e seus Anexos não previstos nesta tabela, após reincidência formalmente notificada pelo órgão fiscalizador, por item e por ocorrência.	1ª ocorrência: Advertência. A partir da 2ª ocorrência: Multa de R\$ 10,00 por item e por ocorrência. Além da multa do item acima, a CONTRATADA estará autorizada a promover a rescisão do contrato, aplicando ainda a multa decorrente de rescisão por culpa da CONTRATANTE
H	Não manter a área limpa ou não retirar o lixo produzido após a execução dos serviços.	1ª ocorrência: Advertência. A partir da 2ª ocorrência: Multa de R\$ 10,00 por dia.
I	Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou consequências letais.	1ª ocorrência: Multa de 4,0% por dia sobre o valor total do contrato.
J	Deixar de zelar pelas instalações da UFMS.	1ª ocorrência: Advertência. A partir da 2ª ocorrência: Multa de R\$ 10,00 por dia.

b) Caso haja aplicação de ajustes de pagamentos (MULTAS) referenciadas no item 21, não será necessária a abertura de Processo Administrativo, visto que os critérios são bem objetivos. Para a aplicação das sanções de rescisão e impedimento de licitar estabelecidas nos quadros acima, será aberto um Processo Administrativo no qual estará garantida a ampla defesa e o contraditório.

c) As multas de que tratam este item, caso aplicadas, deverão ser recolhidas na mesma GRU da cessão.

d) A fiscalização da CONCEDENTE poderá deixar de aplicar as multas previstas nos indicadores, toda vez que, entender que não houve má fé da CONTRATANTE ou na ocorrência de fato imprevisível.



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Augusto de Almeida Silva, Administrador**, em 03/05/2023, às 08:23, conforme horário oficial de Mato Grosso do Sul, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufms.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **4035456** e o código CRC **621C43AA**.

DIRETORIA DE SERVIÇOS E LOGÍSTICA

Av Costa e Silva, s/nº - Cidade Universitária

Fone: (67)3345-7082

CEP 79070-900 - Campo Grande - MS

Referência: Processo nº 23104.018221/2022-95

SEI nº 4035456

Criado por [carlos.aa.silva](#), versão 3 por [carlos.aa.silva](#) em 03/05/2023 08:23:35.